

sistema experiencial

CONDICIONANTES DE LA EXPERIENCIA

QUIÉN SOY

- Salud
- Alergias e intolerancias
- Cultura que tengo
- Estado de ánimo
- Voces que voy a un restaurante gastronómico
- Profesional de la restauración
- He estado antes en el restaurante
- Apetito
- Propia sensorialidad
- Edad
- ...

POR QUÉ VOY

- ¿Voy por compromiso, por placer o un poco de cada?
- Sitio las tendencias
- Necesito un sitio exclusivo
- ...

LOS RECURSOS

- Tiempo disponible
- Recursos económicos
- Me toca pagar o me invitan
- ...

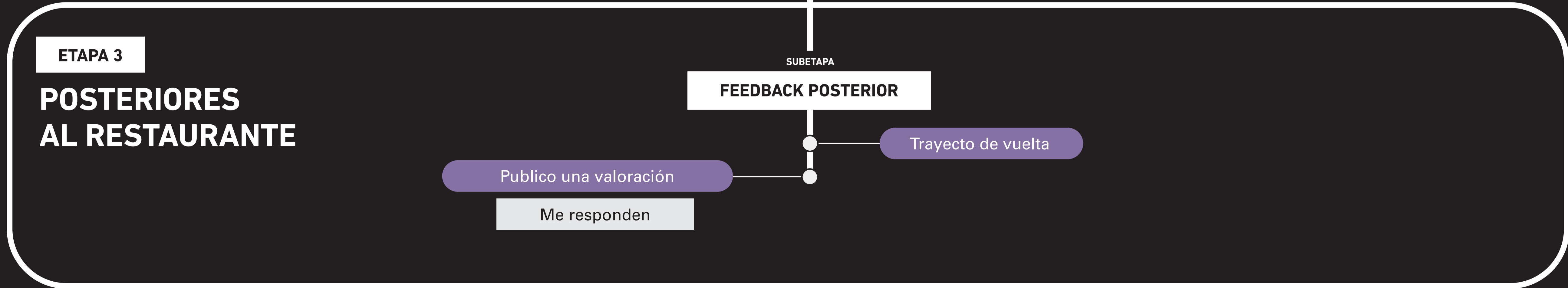
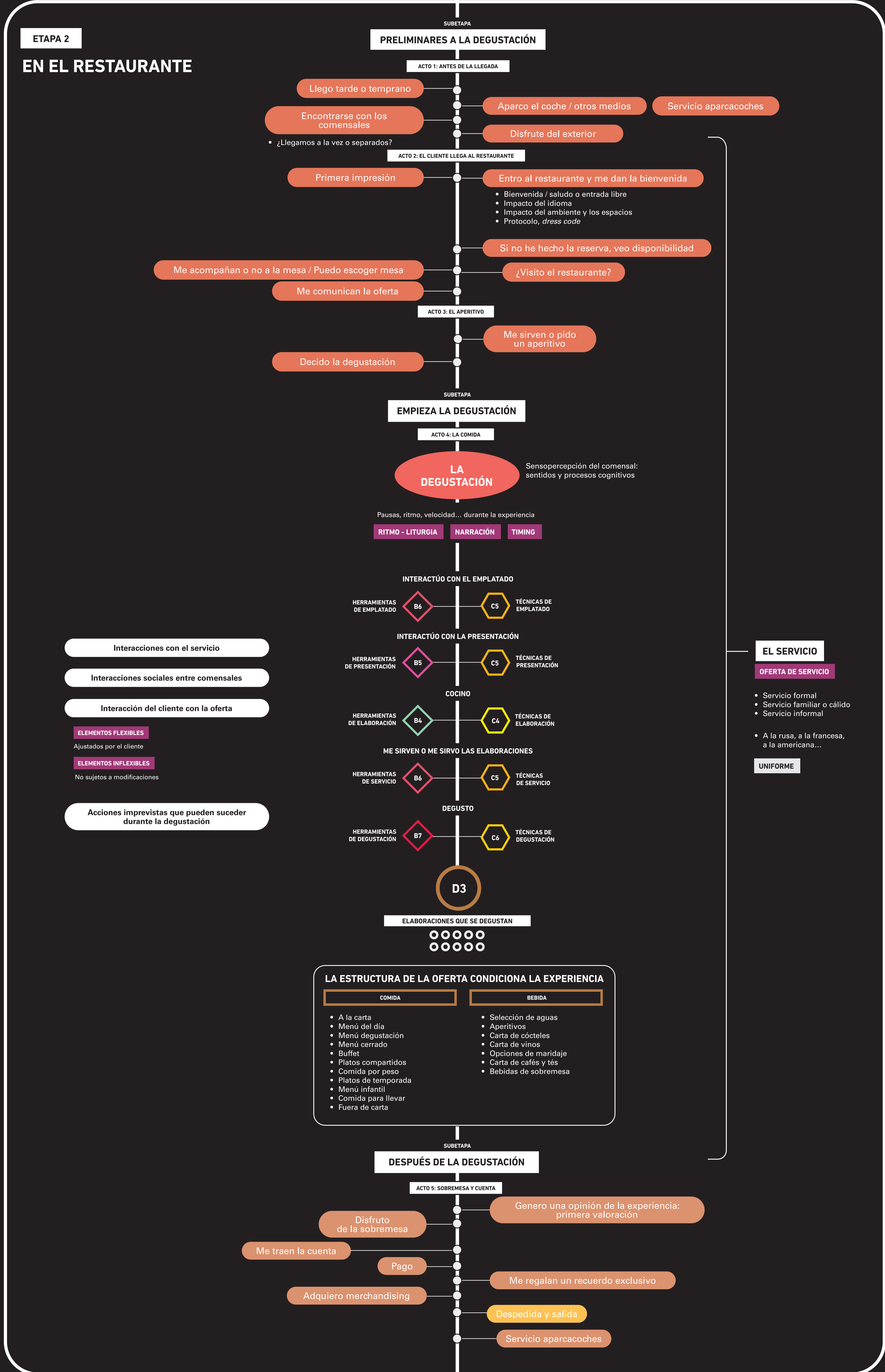
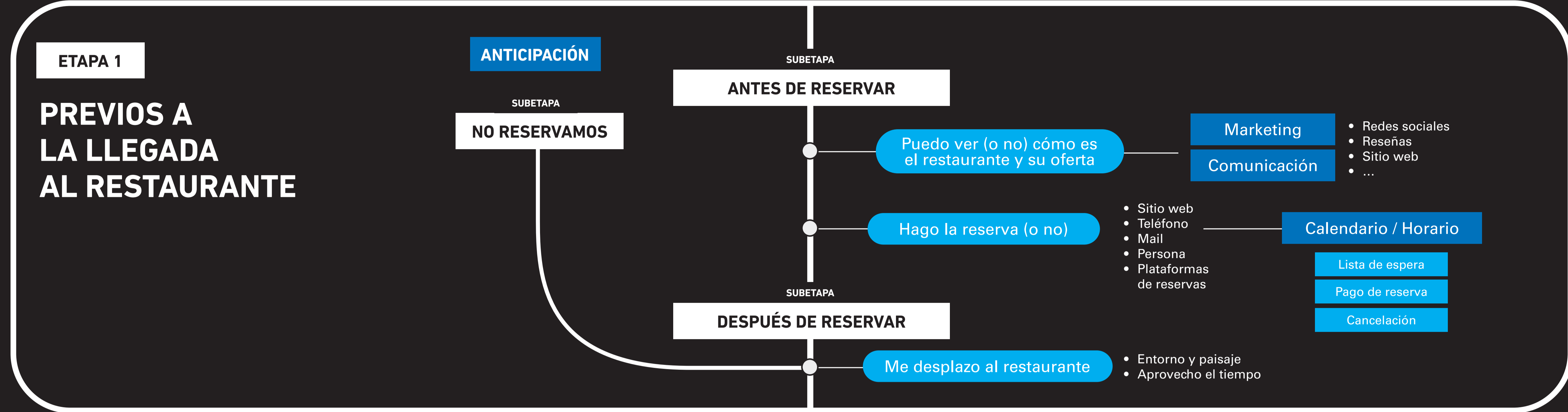
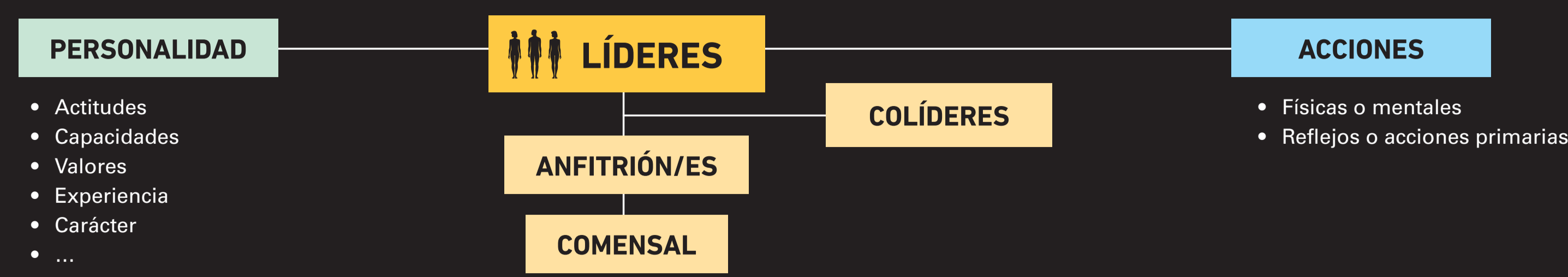
CON QUIÉN VOY

- ¿El restaurante acepta niños?
- ¿Puedo llevar a mi perro?
- Número de comensales
- Simfonía entre comensales
- ¿Fumó o no fumó?
- He bebido demasiado
- ...

LA PROPIA OFERTA DEL RESTAURANTE

- Decoración
- Tipo y localización de la mesa
- Comodidad
- Herramientas de servicio y degustación
- Servicio formal o informal
- Oferta de comida y bebida
- ...

... Y MUCHOS MÁS



CADA CLIENTE HA VIVIDO UNA

EXPERIENCIA

De la experiencia viva, se generan

CONSECUENCIAS

- Aceptación del sector
- Transcendencia
- Generación de tipo de negocio
- Diálogo interdisciplinar
- Aceptación cliente
- ...

TIPO DE COCINA AL QUE PERTENECE

- Cocina tradicional
- Alta cocina clásica
- Alta cocina creativa